

## **ALGEMENE VOORWAARDEN KING STUDIO**

### **Artikel 1 Definities**

1. King Studio, gevestigd te Middelburg, KvK-nummer 76982165, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als King Studio.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan King Studio tegen betaling werkzaamheden voor klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden door of namens King Studio waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

### **Artikel 3 Aanbod**

1. King Studio kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgafspraken

### **Artikel 4 Tarieven en betalingen**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Betaling kan zowel via pin plaatsvinden als contant worden voldaan op locatie na levering van de dienst. Producten dienen bij aankoop te worden voldaan.
3. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. King Studio heeft het recht de op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen.
4. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.

### **Artikel 5 Informatieverstrekking klant**

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan King Studio.

2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. King Studio zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Klant verklaart door ondertekening van het toestemmingsformulier bekend te zijn met alle vermelde mogelijke gevolgen van de behandeling.
4. Klant vrijwaart King Studio voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
5. Stelt klant niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.
6. King Studio is te allen tijde gerechtigd een overeenkomst te weigeren op basis van verstrekte informatie of wanneer hygiëne in het geding komt.


## **Artikel 6      Uitvoering van de overeenkomst**

1. King Studio voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde.
2. King Studio behandelt enkel personen vanaf 16 jaar en ouder, tenzij klant schriftelijke toestemming heeft van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. King Studio is bevoegd te vragen naar een geldig legitimatiebewijs.
3. Alle behandelingen vallen onder de kennisgeving van de contra-indicaties.
4. De werkzaamheden van King Studio zijn verbonden aan de hygiënevoorschriften zoals opgesteld door de GGD.

## **Artikel 7      Wijziging en annulering**

1. King Studio heeft te allen tijde het recht een klant voor behandeling te weigeren.
2. In het geval voor onvoorziene omstandigheden heeft King Studio de mogelijkheid een overeenkomst te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte van King Studio en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. King Studio maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan klant. Indien verplaatsing niet mogelijk of gewenst is, kan de overeenkomst kosteloos worden ontbonden.
3. Annulering van een afgesproken behandeling is tot 48 uur voor aanvang kosteloos; bij annulering binnen 48 uur of het verstek laten gaan wordt de behandeling doorberekend.

## **Artikel 8      Herroepingsrecht piercingsieraden**

1. Klant heeft een bedenktijd van 14 kalenderdagen om de aankoop van fysieke producten uit de webshop te ontbinden. King Studio heeft het recht de klant te vragen naar de reden van herroeping, maar klant is niet verplicht een reden op te geven.
2. De bedenktijd uit het vorige lid gaat in op de dag nadat de klant het product heeft ontvangen.
3. Het herroepingsrecht kan niet worden ingeroepen voor verzegelde sieraden waarvan de verzegeling is verbroken.
4. Het herroepingsrecht geldt tevens niet voor aankopen gedaan in de studio. 

## **Artikel 9      Verplichtingen bij herroeping**

1. Klant dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden geïnspecteerd zoals dat in een winkel toegestaan zou zijn.
2. Waardevermindering van het product door omgang in strijd met het in lid 1 genoemde komt voor rekening van de klant.
3. King Studio stuurt na ontvangst van de melding van herroeping een ontvangstbevestiging aan de klant.
4. King Studio vergoedt de betalingen van de klant binnen 14 dagen nadat de klant de herroeping kenbaar heeft gemaakt.

#### **Artikel 10 Uitoefening van herroepingsrecht**

1. Klant meldt schriftelijk via het modelformulier voor herroeping en binnen de bedenktijd aan King Studio dat zij gebruik maakt van het herroepingsrecht.
2. Binnen 14 dagen na de melding zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, stuurt de klant het product, redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, terug.
3. De bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht komt toe aan de klant.
4. De kosten van het terugzenden van het product komen voor rekening van klant.

#### **Artikel 11 Levering**

1. Als verzendadres geldt het adres dat de klant heeft opgegeven. King Studio is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.
2. King Studio verzendt geaccepteerde bestellingen binnen 2 werkdagen, tenzij een langere termijn is afgesproken. Indien producten niet op voorraad zijn, wordt klant op de hoogte gehouden van de aangepaste levertijd.
3. King Studio levert enkel binnen Nederland.

#### **Artikel 12 Aansprakelijkheid schade**

1. King Studio is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. King Studio is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder psychische of lichamelijke schade die eventueel zou zijn opgelopen tijdens een behandeling. Klant dient vooraf op de hoogte te zijn van de contra-indicaties.
3. King Studio is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. King Studio is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van de klant gedurende een overeenkomst op locatie.
5. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een behandeling.
6. King Studio kan niet verantwoordelijk worden gehouden wanneer de nazorginstructies niet (voldoende) zijn opgevolgd door klant.
7. King Studio is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het door een derde laten verwijderen van een piercing door King Studio gezet.
8. In het geval dat King Studio een schadevergoeding verschuldigd is aan klant bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of bij uitblijven van uitkeren, door King Studio aan klant in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
9. Klant vrijwaart King Studio tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door King Studio geleverde diensten.

### **Artikel 13    Intellectueel eigendom**

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door King Studio aan klant ter beschikking gestelde materialen, advies en content berusten bij King Studio. Het is klant nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Elke handeling in strijd met het in het vorige lid van dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
3. Bij inbreuk komt King Studio een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

### **Artikel 14    Bijzondere bepalingen**

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.

### **Artikel 15    Klachten**

1. Klant is verplicht om klachten over de geleverde diensten en behandelingen binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan King Studio.
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de klant geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

### **Artikel 16    Geschilbeslechting**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Partijen zullen enkel worden beslecht in het arrondissement waarin King Studio is gevestigd, tenzij een wettelijke bepaling anders verplicht.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens King Studio en betrokken derden 12 maanden.